

Exemplo de um resumo:

Abaixo segue um modelo de resumo onde conforme o enfoque dado e os dados coletados e descritos pode demandar a necessidade de aprovação em Comitê de Ética ou não. Lembrando que esse resumo é de um trabalho fictício. Ele não existe e foi elaborado para ilustrar e exemplificar uma escrita com diferente abordagem sem ferir os princípios éticos em apresentações de trabalhos.

Elemento	Versão 1: Foco Científico (Requer aprovação do CEP)	Versão 2: Relato de Experiência (Não requer CEP)
Título	IMPACTO DE NOVA TRIAGEM NA REDUÇÃO DO TEMPO DE ESPERA E SATISFAÇÃO DE PACIENTES	OTIMIZAÇÃO DO FLUXO DE ATENDIMENTO: RELATO DE IMPLANTAÇÃO DE TRIAGEM ÁGIL
Introdução	Longas esperas em serviços de saúde geram estresse e piora clínica(1). Sistemas de triagem são vitais, mas precisam de avaliação constante sobre sua eficácia e impacto direto no usuário(2).	Longas esperas em serviços de saúde geram estresse e piora clínica(1). Adotar metodologias ágeis de gestão ajuda a reorganizar fluxos de trabalho e processos internos(2).
Objetivo	Avaliar o impacto da nova triagem no tempo de espera e na satisfação dos pacientes atendidos na unidade.	Relatar a experiência de redesenho do fluxo administrativo de triagem e apresentar as melhorias após a implementação do projeto piloto.
Metodologia	Estudo quase-experimental com 150 pacientes. Coletou-se o tempo exato de espera e aplicou-se questionário de satisfação pré e pós-intervenção e medição do nível de estresse aplicando um questionário para essa finalidade (3). (Aprovado pelo CEP sob CAAE nº X).	Estudo do tipo relato de experiência no qual foi realizada a descrição das etapas de mapeamento de processos, identificação de gargalos pela equipe e novo desenho de fluxo(3). Teste inicial do novo processo de trabalho com medição dos tempos pré e pós implementação.
Resultados	O tempo médio de espera caiu de 45 para 18 minutos. A satisfação	O redesenho eliminou duas etapas burocráticas

	dos usuários subiu de 40% para 85% pós-implementação ($p < 0,05$). O nível de estresse reduziu de 80% para 40%, ou seja, indicadores 50% melhores para os pacientes.	redundantes. Reorganizou três processos em que havia retrabalho e otimizou a divisão de tarefas entre os profissionais da unidade e maior fluidez no início do turno de atendimento. Verificou-se uma redução de 45 minutos para 18 minutos no tempo de espera.
Conclusão	A nova triagem é clinicamente eficaz, reduz o estresse do paciente e melhora significativamente a satisfação com o serviço pela ótica dos usuários.	A reorganização de processos internos é uma ferramenta de gestão viável que otimizou a rotina do setor sem exigir novos recursos financeiros e reduziu o tempo de espera dos usuários.
Referências Bibliográficas	1. SMITH, M.; SANTOS, A. B. Otimização de fluxos de atendimento em unidades de saúde: uma abordagem prática. <i>Revista Gestão & Saúde</i>, [s. l.], v. 13, n. 2, p. 145-152, 2022. 2. SILVA, J. R.; OLIVEIRA, M. E.; ALMEIDA, R. C. Impacto da implantação de protocolos de triagem no tempo de espera em prontos-socorros. <i>Regime: J Health Innov</i>, [s. l.], v. 19, n. 1, p. 45-53, 2024. 3. RIBEIRO, L. F.; COSTA, P. M. Relato de experiência sobre o redesenho de processos administrativos em uma unidade básica de saúde. <i>In: CONGRESSO NACIONAL DE GESTÃO EM SAÚDE, 2025, São Paulo. Anais [...].</i> São Paulo: Rede de Eventos, 2025. p. 88-91.	1. SMITH, M.; SANTOS, A. B. Otimização de fluxos de atendimento em unidades de saúde: uma abordagem prática. <i>Revista Gestão & Saúde</i>, [s. l.], v. 13, n. 2, p. 145-152, 2022. 2. SILVA, J. R.; OLIVEIRA, M. E.; ALMEIDA, R. C. Impacto da implantação de protocolos de triagem no tempo de espera em prontos-socorros. <i>Regime: J Health Innov</i>, [s. l.], v. 19, n. 1, p. 45-53, 2024. 3. RIBEIRO, L. F.; COSTA, P. M. Relato de experiência sobre o redesenho de processos administrativos em uma unidade básica de saúde. <i>In: CONGRESSO NACIONAL DE GESTÃO EM SAÚDE, 2025, São Paulo. Anais [...].</i> São Paulo: Rede de Eventos, 2025. p. 88-91.



Está em vigor a ABNT NBR 6023:2025 Informação e documentação - Referências - O acesso via rede Unicamp ou com vpn conectada <https://www.abntcolegao.com.br/unicamp/default.aspx>